

# MLP PlatinumCard

Übersicht zu Service- und Versicherungsleistungen.

## Inhalt

Driving Care	4
Medi Care	6
Travel Care	8
Home Care	10
Special Care und Priority Pass	12
Ihre Servicenummern	14



### Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit der MLP PlatinumCard überreichen wir Ihnen eine ganz besondere Karte. Neben der Kreditkarte, mit der Sie weltweit an fast allen Geldautomaten kostenlos Bargeld abheben können\*, profitieren Sie von einer Vielzahl exklusiver Leistungen – ein Service, der Ihnen und Ihrer Familie in alltäglichen und besonderen Situationen zur Seite steht.

Informationen zur MLP PlatinumCard finden Sie kurz zusammengefasst in diesem Booklet sowie ausführlich in den beigegefügteten Service- und Versicherungsleistungen. Weitere Informationen zur Kreditkarte finden Sie unter [platinumcard.mlp.de](http://platinumcard.mlp.de).

\*Ab einem Auszahlungsbetrag von 100 Euro und in Verbindung mit einem MLP Girokonto. Es können ggf. Kosten seitens der Fremdbank anfallen. Sie werden auf diese zusätzliche Gebührenerhebung während des Abhebevorgangs hingewiesen und müssen diese bestätigen. Bei Transaktionen im Nicht-Euro-Ausland wird ein Auslandseinsatzgelt für die Umrechnung der Fremdwährung in Euro berechnet. Die jeweiligen Kosten können Sie unserem Preis- und Leistungsverzeichnis entnehmen.

# Driving Care



Was auch immer Ihr Ziel sein mag, auf dem Weg dorthin sind Sie geschützt. Egal, ob Sie Pannen- und Unfallhilfe, ein Mietfahrzeug oder Unterstützung beim Bergen Ihres Fahrzeugs benötigen, mit Ihrer MLP PlatinumCard sind Sie rundum abgesichert. Denn mit dem Service **Driving Care** sind wir immer erreichbar, wenn Sie unsere Hilfe benötigen.

## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- 
- |   |   |
|---|---|
| • Pannen- und Unfallhilfe   | • Fahrzeugunterstellung                 |
| • Abschleppdienst und Bergung   | • Ersatzteilversand                     |
| • Organisation und Kostenübernahme der Weiter- bzw. Rückfahrt zum Wohnort | • Fahrzeugrücktransport                 |
| • Mietfahrzeug  | • Fahrzeugverzollung und -verschrottung |
| • Übernahme der Übernachtungskosten                                       | • Ersatzfahrer-Service                  |
|   | • Fahrzeugschlüssel-Service             |
-

# Medi Care



Egal, ob Sie zu Hause oder auf einer Urlaubsreise sind, beim Service **Medi Care** dreht sich alles um Ihre Gesundheit und die Gesundheit Ihrer Familie. Wir vermitteln Ihnen Ärzte und Krankenhäuser und bieten Ihnen einen umfassenden Arzneimittel-Service, mit dem wir Ihre Medikamente sogar ins Ausland schicken.

## Folgende Leistungen sind enthalten:

- 
- |  |  |
|--|--|
| • Auslandsreisekrankenversicherung                 | • Arzt- und Krankenhausvermittlung     |
| • Benachrichtigungs-Service                        | • Krankenrücktransport                 |
| • Arzneimittel-Service                             | • Betreuung und Begleitung von Kindern |
| • Brillen- und Kontaktlinsen-Service               | • Hilfe im Todesfall                   |
| • Krankenbesuch im Ausland                         | • Erstattung der Telefonkosten         |
| • Kostenübernahme bei Reiseabbruch durch Krankheit | • Medi Care-Service                    |
-

# Travel Care



Sie haben Ihre Zahlungsmittel im Ausland verloren? Ein Anruf genügt und der Service **Travel Care** sorgt umgehend für Ersatz. Mit folgenden Angeboten können Sie selbst am anderen Ende der Welt ganz gelassen bleiben.

## Profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- 
- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| • Reiserücktrittskosten-Versicherung | • Kostenübernahme bei verspätetem Reiseantritt bzw. Reiseabbruch    |
| • Reisegepäck-Versicherung           | • Travel-Delay-Service  |
| • Mietwagen-Versicherung             | • Karten- und Dokumenten-Service                                    |
| • Ersatz von Zahlungsmitteln         | • Reiseinformationen über Land, Zoll, Klima und Devisenbestimmungen |
| • Anwalts- und Dolmetscherhilfe      |   |
| • Rechtskosten-Vorschuss             |   |
-

# Home Care



Der Service **Home Care** spart Ihnen Zeit und Geld, wenn zu Hause einmal etwas Unvorhergesehenes passiert. So organisieren wir im Notfall zum Beispiel einen Schlüsseldienst sowie einen Sanitär-Installateurservice oder eine Notheizung. Fühlen Sie sich mit Ihrer MLP PlatinumCard auch in Notsituationen zu Hause gut aufgehoben.

## Unser Leistungspaket umfasst:

- 
- Schlüsseldienst
  - Rohrreinigungs-Service
  - Sanitär-, Elektro- und Heizungs-Installateurservice
  - Notheizung
  - Schädlingsbekämpfung
  - Entfernung von Wespennestern
  - Kinderbetreuung im Notfall
  - Unterbringung und Versorgung von Tieren im Notfall
  - Organisation einer Ersatzwohnung wegen Feuer-, Elementar- oder Wasserschaden bzw. Einbruchdiebstahl
  - Bewachungs-Service nach versuchtem bzw. vollbrachtem Einbruch
-

# Special Care und Priority Pass



Mit dem Komplett-Service Ihrer MLP PlatinumCard wird jede Veranstaltung zu einem entspannten Erlebnis. Der Service **Special Care** organisiert für Sie zum Beispiel die gewünschten Tickets, die An- und Rückreise und die Unterbringung vor Ort.

## Wir erbringen darüber hinaus noch folgende Leistungen:

- 
- Informationen über nationale und internationale Kultur- und Sportveranstaltungen inkl. Buchungs-Service
  - Organisation von Mietfahrzeugen
  - Liefer-Service für Geschenke
  - Hilfe in besonderen Notlagen
  - Rückholung von Haustieren
  - Reiseroutenplanung
- 

## Und als besonderes Highlight: der Priority Pass

Mit dem Priority Pass haben Sie weltweit die Zutrittsmöglichkeit zu über 600 Flughafenlounges. Diese Lounges verfügen über Internetzugang und Fax; in ruhiger Atmosphäre stehen auch Erfrischungen und Snacks kostenfrei für Sie bereit. Die jeweiligen, gegebenenfalls anfallenden Kosten können Sie unserem Preis- und Leistungsverzeichnis entnehmen.

Eine Übersicht aller Flughafenlounges sowie weitere Informationen bietet Ihnen das Booklet zum Priority Pass.

Das aktuelle Loungeverzeichnis finden Sie auf der Homepage von Priority Pass. Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Flugreise unter: [www.prioritypass.de](http://www.prioritypass.de)

## Ihre Servicenummern



Platinum Rundum-Service: Mo.–So. 00.00–24.00 Uhr	Tel +49 (0) 1803 • 657657*
Fragen zum Priority Pass: Mo.–Fr. 08.00–20.00 Uhr	Tel +49 (0) 1803 • 554403* Tel +49 (0) 6222 • 308 • 8903
MLP CARD Kreditkartenservice: Mo.–Fr. 08.00–19.00 Uhr	Tel +49 (0) 1803 • 657 • 2273*
Karten sperren unter: Mo.–So. 00.00–24.00 Uhr	Tel + 49 (0) 69 • 6657 • 1333

So vielfältig die Leistungen der MLP PlatinumCard sind, so unkompliziert ist der Service: Ein Anruf genügt. Der Platinum Rundum-Service und der Kartensperrservice sind rund um die Uhr für Sie erreichbar. Bitte beachten Sie die abweichenden Geschäftszeiten der anderen Hotlines.

**Für ausführlichere Informationen lesen Sie bitte die beigefügten Service- und Versicherungsleistungen.**

Diese beinhalten zusätzlich das Thema Reiserücktrittskosten-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung und Mietwagen-Versicherung.

MLP Finanzdienstleistungen AG  
Alte Heerstraße 40  
69168 Wiesloch  
[www.mlp.de](http://www.mlp.de)